

# PRIVACYVERKLARING

> *Privacy Statement*

## Inleiding

Dit is de privacyverklaring van PRONIEK, gevestigd aan de Haskeruitgang 109, 8447 CK te Heerenveen. Ingeschreven bij de KvK te Leeuwarden onder nummer 53763696.

PRONIEK is online vertegenwoordigd middels de website [www.proniek.nl](http://www.proniek.nl).

In deze verklaring zetten we uiteen hoe wij omgaan met de privacy van (potentiële) klanten en websitebezoekers.

## Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

Wij verwerken gegevens overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Wij zorgen ervoor dat vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, en dat passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen zijn genomen om uw persoonsgegevens adequaat te beschermen.

Wij bieden producten en diensten op het gebied van marketing en communicatie. Om u deze producten en diensten aan te kunnen bieden, werken wij samen met diverse externe partners.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- informatieverschaffing, waaronder het uitvoeren van analyses voor statistische en wetenschappelijke doeleinden, managementrapportages en het ontwikkelen en verbeteren van onze producten en dienstverlening;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;

en kunnen daartoe om technische, operationele of commerciële redenen ook aan onze partners ter beschikking worden gesteld.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- IP-adres;

en gegevens over en aangaande (bijv. beeldmateriaal) de aan u geleverde diensten en de financiële afwikkeling ervan.

## Aansprakelijkheid

Wij besteden grote zorg en aandacht aan de samenstelling en inhoud van onze website. Desondanks kunnen wij niet garanderen dat de informatie die op deze website wordt gepubliceerd volledig, juist en actueel is, dan wel deugdelijk of geschikt voor een bepaald doel. Wij sluiten alle aansprakelijkheid uit voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de inhoud en het gebruik van deze website, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van PRONIEK.

## **Gebruik van persoonsgegevens**

Als u gebruik maakt van onze diensten stelt u bepaalde gegevens ter beschikking aan ons. Wij bewaren en gebruiken alleen persoonsgegevens die direct door u verstrekt zijn, of informatie waarvan duidelijk is dat deze beschikbaar is gesteld om te worden verwerkt. Uw gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan zoals beschreven in deze privacyverklaring, of zoals logisch zou zijn voor het verlenen van een optimale dienstverlening. Gegevens worden waar nodig wel intern, maar niet met derden gedeeld.

## **Cookies**

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat met pagina's van de site wordt meegestuurd en lokaal op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Op deze website maken wij gebruik van Google Analytics (onderdeel van het Amerikaanse bedrijf Google) om anonieme bezoekersgegevens te kunnen analyseren en onze website te verbeteren. Google kan verplicht worden deze gegevens aan derden te verschaffen. De meeste browsers accepteren standaard cookies, maar meestal is dit ook uit te zetten. Dit kan er wel in resulteren dat een website niet meer goed of volledig werkt. We adviseren daarom in plaats daarvan regelmatig uw cookies te verwijderen.

Wij gebruiken geen cookies om u persoonlijk te volgen of te identificeren. Wij maken gebruik van sessie-cookies om gegevens bij te houden over inlogsessies van bezoekers van onze website.

## **Nieuwsbrief, klantenenquête en contactformulier**

PRONIEK brengt geen nieuwsbrief uit om klanten op de hoogte te houden van haar producten en/of diensten. Wel vragen wij uw e-mailadres voor onze klantenenquête. Als u uw e-mailadres verstrekt, wordt dit automatisch aan de lijst met te enquêteren klanten toegevoegd. U ontvangt éénmalig een verzoek tot het invullen van deze enquête. Het invullen van deze enquête is niet verplicht, maar wij verzoeken u wel vriendelijk om deze naar waarheid in te vullen. Als u op onze website een contactformulier invult of als u ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u verstrekt bewaart zo lang als nodig om uw bericht of e-mail volledig en correct te kunnen afhandelen. Voor commerciële doeleinden kunnen we contact met u opnemen via e-mail of per telefoon.

## **Internetsites van derden**

Op deze website kan verwezen worden naar websites van derden (al dan niet via hyperlinks). PRONIEK draagt geen verantwoordelijkheid voor dergelijke websites en wijst iedere aansprakelijkheid voor de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke websites van de hand. Een link naar een dergelijke website is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de gebruiker en betekent niet dat PRONIEK de website en de producten of diensten die daarop worden beschreven, onderschrijft en/of goedkeurt.

## **Privacy beleid van derden**

Onze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links zijn verbonden met onze website. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken. Daarom raden we u aan om het privacy beleid van deze websites te lezen alvorens u ze gebruikt.

## Wijzigingen

Zo nu en dan brengen wij wijzigingen aan in onze privacyverklaring. Wij behouden ons het recht voor om onze privacyverklaring aan te passen en raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te lezen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

## Beveiliging

Wij treffen beveiligingsmaatregelen om misbruik van of onrechtmatige toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. De volgende specifieke maatregelen worden getroffen:

1. Toegang tot persoonsgegevens vereist invoering van een gebruikersnaam en wachtwoord;
2. We maken gebruik van zogeheten “sterke” wachtwoorden;
3. Van onze website houden we statistieken bij, maar deze blijven anoniem;
4. We bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld;
5. Onze website is voorzien van een betrouwbaar SSL certificaat om te borgen dat uw gegevens niet in verkeerde handen terecht komen.

## Rechten inzage in en wijziging van uw gegevens

U kunt ons schriftelijk vragen of, en zo ja welke persoonsgegevens wij ten aanzien van u verwerken.

Mocht de door ons verstrekte informatie onjuistheden bevatten, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om deze te corrigeren of te schrappen. Indien u geen regelmatige informatie over onze producten en diensten wenst te ontvangen, dan kunt u ons dat schriftelijk kenbaar maken.

U verzoeken tot inzage, correctie en/of verzet kunt u richten aan [info@proniek.nl](mailto:info@proniek.nl) Wij informeren u dan zo spoedig mogelijk over de verwerking hiervan.

PRONIEK  
Haskeruitgang 109  
8447 CK HEERENVEEN  
Telefoon 0513 – 74 60 14  
Email [info@proniek.nl](mailto:info@proniek.nl)  
Website [www.proniek.nl](http://www.proniek.nl)